

## **Richtinggevend 1,5 meter Protocol Dierenopvang Gezelschapsdieren, juni 2020**

**Opgesteld door:** de Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties (NFDO), de Dierenbescherming en Stichting DierenLot.

Hiermee ter beoordeling aangeboden aan het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselveiligheid. Bij de totstandkoming van dit protocol hebben de drie indienende partijen alle relevante stakeholders betrokken (de uitvoering, bestuurlijk en managerial).

### **TOELICHTING**

Naar aanleiding van de landelijke ontwikkelingen rondom het Covid-19 virus en de situatie met betrekking tot de vraag naar diergeneeskundige zorg, heeft de Rijksoverheid gevraagd om ook voor dierenopvangcentra een protocol voor een langduriger 1,5m situatie voor te bereiden. Onderstaand de hoofdlijnen en basisprincipes hiervoor. De veiligheid en bescherming van medewerkers, vrijwilligers, stagiaires als ook huidige en toekomstige eigenaren wordt hiermee zoveel mogelijk gewaarborgd.

De indienende organisaties zien dit protocol als een dringend, richtinggevend advies aan de sector, geen dwingend advies. Het gaat over shelter management. Per dierenopvangcentrum zal maatwerk moeten worden geleverd binnen de mogelijkheden die dat dierenopvangcentrum heeft (gebouwtechnisch, en anderszins). Naast dit protocol zal hierbij gebruik worden gemaakt van de actuele adviezen van de Faculteit Diergeneeskunde Utrecht, afdeling shelter medicine. Elke individuele organisatie zal in de uitwerking van de eigen werkwijze vastleggen hoe deze geëvalueerd wordt bij nieuwe richtlijnen van het RIVM, of actuele inzichten uit de praktijk.

#### *Algemene uitgangspunten*

- De richtlijnen met betrekking tot het Covid-19 virus zoals landelijk aangegeven door de overheid en het RIVM zijn leidend en vormen de basis voor dit document;
- Anderhalve meter wordt landelijk aangegeven als de minimaal noodzakelijke afstand tussen personen om de kans op overdracht te minimaliseren;
- Het risico op overdracht van het Covid-19 virus door dieren op de mens is op grond van de huidige kennis uiterst gering.

Dit betekent dat:

- ✓ Alleen personen die strikt noodzakelijk zijn voor de uit te voeren dierzorg en de daaraan direct gerelateerde activiteiten leidend tot een optimaal opvangproces (intake, doorstroom en uitstroom) worden toegelaten op de opvang.
- ✓ Het fysieke contact met anderen zoals bijvoorbeeld potentiële eigenaren blijft geminimaliseerd tot het hoogst noodzakelijke gedurende het gehele opvangproces.

- ✓ De betrokkenheid van vrijwilligers en stagiaires moet getoetst worden aan de noodzakelijkheid voor de opvang. De aanwezigheid van stagiaires is mede afhankelijk van de regels van hun onderwijsinstelling. Minder noodzakelijke processen buiten het opvangproces zijn bijvoorbeeld het bieden van activiteiten voor herintreders en sociaal kwetsbare mensen.
- ✓ Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires en overige bezoekers (inclusief politie, dierenambulancemedewerkers, etc.) die in de opvang werken moeten vrij zijn van symptomen die kunnen wijzen op een Covid-19 infectie en de laatste 2 weken bij hun weten niet in aanraking zijn geweest met een Covid-19 patiënt.

## 1. Algemene logistieke en hygiëne maatregelen

### *Generieke maatregelen:*

- Er worden extra desinfectiemiddelen voor handen geplaatst op alle daarvoor in aanmerking komende plaatsen in de opvang (ook bij binnenkomst en alle algemene ruimten);
- Er is extra aandacht voor het schoonmaken van contactoppervlaktes (balie, werkbladen/bureaus, pinautomaat, deurklinken, aanraakschermen, koffieautomaat, e.d.);
- Indien het door ruimtegebrek niet mogelijk is anderhalve meter afstand tussen balie en bezoeker te bewaren en er geen andere ruimten (of mogelijkheden) zijn waar bezoekers op anderhalve meter afstand kunnen worden ontvangen, dan kan de balie worden voorzien van een afscheidingsmaatregel (zodanig dat er afscherming is in de rechte lijn tussen 2 bezoekers).
- Vanaf de entree van het perceel en in het gebouw zijn looplijnen/looproutes aangegeven en afspraken gemaakt, zodanig dat mensen elkaar niet op een afstand van minder dan 1,5 meter hoeven te passeren (ook voor medewerkers);
- Wanneer receptieruimten, of wachtruimten in een opvang van dien omvang zijn dat meerdere bezoekers tegelijk kunnen worden toegelaten, worden die ruimten gemarkeerd op 1,5 m. Dit betekent maatwerk per locatie;
- Er wordt gewerkt volgens de standaard reinigings-, en desinfectieprotocollen zoals die altijd al gelden;
- Medewerkers maken zoveel mogelijk gebruik van eigen materialen zoals een eigen hondenlijn. Zijn de materialen voor algemeen gebruik, bijvoorbeeld de bezem van de afdeling, dan moet daarna standaard handhygiëne worden toegepast;
- Als activiteiten in de dierzorg het onmogelijk maken om minimaal 1,5 meter uit elkaar te blijven, dan moet de tijdsduur van de activiteit zo minimaal mogelijk blijven en gewerkt worden met passende beschermingsmiddelen. Er wordt dan zoveel mogelijk in vaste koppels gewerkt;
- Na het inruimen en voor het uitruimen van de afwasmachine moeten de handen gedesinfecteerd worden;
- Na elk diercontact worden handen en onderarmen gewassen en gedesinfecteerd, uitzonderingen kunnen er zijn op dieren uit 1 huishouden of uit 1 vaste (liefst zo klein mogelijke) groep;

- Onderling overleg gebeurt zo veel als mogelijk digitaal, telefonisch of in ruimtes waar men op een onderlinge afstand van minimaal 1,5 meter kan verblijven. Dit geldt ook voor contact met eigenaren en potentiële eigenaren.

## **2. Toegangsbeleid klanten**

- Er wordt uitsluitend gewerkt op afspraak. Hoeveel afspraken met klanten er op 1 moment kunnen worden gemaakt, wordt bepaald door de geschiktheid van de fysieke locatie (in combinatie met het aantal aanwezige klantcontact-medewerkers);
- Bij telefonische aanmelding wordt de klant gevraagd of hij/zij klachten heeft die passen bij een Covid-19 infectie. Daarnaast of ze in contact zijn geweest met iemand die Covid-19 heeft (als dit minder dan 2 weken geleden is, kan de klant nog niet op het asiel komen);
- Het koppelen, of matchen van dieren bij al aanwezige andere huisdieren zal zoveel mogelijk door medewerkers in de opvang worden gedaan, of in situaties waarbij minimaal 1,5 m afstand mogelijk is tussen alle betrokken mensen. De aanwezigheid van meerdere gezinsleden wordt in principe beperkt tot maximaal 3 personen.

## **3. Beleid contacten met leveranciers**

- Leveranciers overhandigen hun goederen op een aangewezen plaats en hen wordt gevraagd zelf de naam van de persoon die de bestelling in ontvangst neemt te noteren dan wel namens de organisatie voor ontvangst te tekenen.

## **4. Beleid overdracht van dieren (inkomend/uitgaand, incl. dierenambulances)**

- Lichamelijk contact met andere mensen wordt vermeden en men houdt 1,5 m afstand;
- Dieren zitten zo mogelijk in een vervoersbox en hoeven niet rechtstreeks van iemand te worden overgenomen. Honden kunnen eventueel aan een lijn worden vastgezet en op die manier met een afstand tussen mensen van elkaar worden overgenomen;
- Handvatten van vervoersboxen of andere transportmiddelen worden gereinigd met een alcoholhoudend doekje alvorens te worden opgepakt.

## **5. Beleid wandelen met honden**

- Honden worden zoveel mogelijk uitgelaten op het eigen terrein en daarbuiten worden drukke routes zoveel mogelijk vermeden;
- De medewerker van de opvang houdt minimaal 1,5 m afstand tot andere mensen en zorgt ervoor dat de opvanghond geen fysiek contact maakt met honden van buiten

het opvangcentrum of met honden uit de quarantaine of ziekenboeg/isolatie. Dit om het zeer geringe risico van besmetting van een dier via een ander dier naar de mens te voorkomen.

## **6. Veterinair protocol voor de omgang met dieren op de locatie**

- De dierenarts op locatie werkt zoveel mogelijk in vaste koppels, met 1 vaste paraveterinair of 1 vaste dierverzorger.
- Bij behandeling van dieren die kampen met onverklaarbare luchtweg en/of maagdarmklachten én uit een huishouden met Covid-19 positieve of verdachte mensen afkomstig zijn wordt het gebruik van handschoenen, schort, chirurgisch mondneusmaker (indien en zodra beschikbaar) en spatbril aangeraden;
- De dierenarts neemt in dergelijke situaties contact op met de NVWA in verband met mogelijk onderzoeken van deze dieren op de aanwezigheid van Covid-19;
- Dieren van een van Covid-19 verdachte cliënt worden uit voorzorg gezien als mogelijk verdachte dieren en worden daarom standaard 14 dagen in quarantaine gehouden. In die periode is een strikte scheiding van andere dieren gewaarborgd.

## **7. Communicatie**

- Medewerkers (betaald/onbetaald/pleegopvang/zwerfkatgroepen) worden geïnformeerd over het op dit moment geldende beleid (en dat dit dagelijks kan worden aangepast);
- Borden/teksten met instructie worden geplaatst op relevante plekken op het terrein van het gebouw van de opvanglocatie (parkeerplaats/ingang terrein/ingang gebouw etc.);
- Looplijnen worden duidelijk aangegeven op de locatie en gecontroleerd door een bij de dierenopvang betrokken dierenarts (bij voorkeur met kennis van shelter medicine);
- Verwijzers (gemeenten/brandweer/politie/LID/sociale partners) worden geïnformeerd over het geldende beleid en steeds actief op de hoogte gehouden van voor deze partijen relevante aanpassingen;
- (Potentiële) eigenaren worden bij het telefonisch maken van een afspraak geïnformeerd over het dan geldende beleid. Er wordt gewerkt met een duidelijke telefooninstructie;
- Geldende maatregelen worden geplaatst op de website van de opvang en eventueel social media;
- Er wordt apart aandacht besteed aan het verstrekken van algemene informatie aan medewerkers en eigenaren over het Corona-virus (veel gestelde vragen, evt. bijzonderheden over huisdieren);
- Dierenopvangcentra die gebruik maken van bemiddelingssites (dierenasiels.com, asiieldierenonline.nl, Ik Zoek Baas etc.) vragen deze sites om algemene informatie over Covid-19 en relevante links op hun hoofdpagina op te nemen.

## **8. Inzet extra hulpmiddelen (incl. beschermingsmiddelen)**

- (Wegwerp) handschoenen en schorten worden in ieder geval ingezet bij het verrichten van vuil werk, of zoals bij virussen of schimmels (kattenziekte, Parvo bij de hond), die minder makkelijk door wassen of reguliere desinfectie van de handen te verwijderen zijn;